

IKÄÄNTYNEIDEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAIKOJEN JULKAISEMINEN

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää hyvinvointialueet julkaisemaan puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Sosiaalipalvelujen odotusajat 1.7.2025-31.12.2025

Palvelu	Odotusaika
Kotihoito (sis. arviointi-jakson, tilapäisen ja sään. kotihoidon)	10 vrk
Ateriapalvelu	7 vrk
Turvapalvelu	14 vrk
Omaishoidontuki	36 vrk
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	97 vrk

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen (Siun sote) ikääntyneiden sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät Siun soten ja kuntien internetsivuilta. Lisäksi tiedot ovat nähtävissä sanomalehti Karjalaisessa, kuntien virallisilla ilmoitustauluilla ja ikääntyneiden palveluyksiköissä. Tiedot päivitetään puolivuositain lain edellyttämällä tavalla. Seniorineuvonta Ankkuri antaa neuvontaa ja ohjausta iäkkäiden palveluista arkisin klo 9–15 puh. 013 330 2890.

Joensuu 26.1.2026