

## Arvoisa Heinäveden kunnan vesi- ja viemärlaitoksen asiakas

Kun omistamanne kiinteistö kytketään kunnalliseen vesi- ja viemäriverkostoon, täytyy kytketyn vesimittarin tiedot ilmoittaa vesi- ja viemärlaskutuksesta vastaavalle toimistosihteerille Heinäveden kunnan talouspalveluihin. Heinäveden kunnan alueella toimivat putkiliikkeet tietävät käytännön. Samalla pyydän ilmoittamaan kuinka haluatte vesilaskutuksen tapahtuvan - periaatteella joko kerran tai neljä kertaa vuodessa, joista yksi kerta tasauslaskutuksena perustuen vesimittarin lukemaan.

### KÄYTTÖMAKSUT

- ❖ Käyttömaksut ilmenevät erillisestä vesihuoltolaitoksen taksasta.

### LASKUTUS

- ❖ Vesi- ja jätevesilaskutus tapahtuu pääsääntöisesti neljännesvuosittain seuraavasti:

1. Tammi-maaliskuun arviolaskujen eräpäivä on huhtikuun 20. päivä
2. Huhti-kesäkuun arviolaskujen eräpäivä on heinäkuun 20. päivä
3. Heinä-syyskuun **tasauslaskujen** eräpäivä on lokakuun 20. päivä ja
4. Loka-joulukuun arviolaskun eräpäivä on tammikuun 20. päivä.

Vesimittarin **tasauslukema** voidaan ilmoittaa koska tahansa vuoden kuluessa vesi- ja jätevesilaskutuksesta vastaavalle toimistosihteerille puhelimitse, sähköpostilla tai kirjallisesti. Pääsääntöisesti vesimittarilukemat ilmoitetaan 3. laskutusjakson yhteydessä syyskuulla. Tasauslukema on ilmoitettava pyydettyyn ajankohtaan mennessä, jotta se ehtii jakson laskutukseen. Mikäli ilmoitusta ei ole tullut määräaikaan mennessä, luetaan mittari mahdollisuuksien mukaan ja tarvittaessa kunnan toimesta, jolloin asiakkaalta laskutetaan luentakustannuksina 62,00 €/kerta (sis. alv. 24%). Myös asukkaiden tai kiinteistön omistajan vaihtumisen yhteydessä on vesimittari luettava ja **loppulukema on ilmoitettava kuluttajamuutosten yhteydessä laskuttajalle.**

- ❖ Vesilaskutuksesta ja vesi- ja viemäri liittymissopimusten laatimisesta vastaa

Arja Mikkonen, toimistos sihteeri  
puh. 040 710 1930 tai sähköpostitse; [arja.mikkonen@heinavesi.fi](mailto:arja.mikkonen@heinavesi.fi)

Lisätietoja antaa myös vastaava laitosmies Jari Pakariselta, puh. 0400 505 517 tai sähköpostitse; [jari.pakarinen@heinavesi.fi](mailto:jari.pakarinen@heinavesi.fi)